

OFFRE D'EMPLOI - ANGERS
CHEF(FE) DE SERVICE / TRAVAILLEUR(SE) SOCIAL(E)

Dans le cadre de l'ouverture d'un dispositif expérimental d'hébergement et d'accompagnement dédié à un public de jeunes réfugiés de moins de 30 ans protégés en raison de leur orientation sexuelle, le 1er octobre 2019 prochain à Angers, l'association nationale Le Refuge recherche un ou une Chef(fe) de service qui sera positionné(e) en tant que travailleur(se) social(e) pour participer à l'accompagnement global des personnes accueillies vers l'autonomie sociale. Il ou elle, contribuera par son comportement à un environnement serein et convivial en favorisant l'implication de chacun, salariés et résidents. Les valeurs partagées de fraternité et bienveillance guident les actions menées dans le respect des droits des personnes accueillies.

Poste en CDD 35h 1 an (ayant vocation à se transformer en CDI) à pourvoir à partir du 1^{er} septembre 2019.

N + 1 : Directeur général

N – 1 : Travailleurs sociaux

Missions principales en tant que Chef(fe) de Service (0,50 ETP) :

Pilotage de la structure expérimentale

- Concevoir et mettre en œuvre le projet de service ou de l'unité, en concertation avec l'équipe et la direction, en tenant compte du projet de la structure et de l'évaluation des besoins des personnes accueillies.
- Participer au besoin à la rédaction du projet de service, du contrat de séjour, du livret d'accueil et règlement intérieur.
- Mettre en œuvre et promouvoir une démarche qualité garantissant la mise en œuvre et le respect des projets individuels des personnes accueillies.
- Être le garant, aux côtés du directeur d'établissement, du respect des droits et libertés des personnes accueillies.
- Évaluer et mesurer les actions menées par le service ou par l'unité.

Encadrement de l'équipe et ressources humaines

- Encadrer et animer une équipe éducative pluridisciplinaire.
- Organiser le travail de l'équipe, programmer les activités du service, coordonner les interventions thérapeutiques, éducatives et pédagogiques, établir et suivre les plannings.
- Apporter un appui technique aux professionnels.
- Développer les compétences individuelles et collectives de l'équipe et identifier les besoins en matière de formation.
- Participer à la réalisation des fiches de poste et au recrutement des équipes.
- Organiser l'accueil des stagiaires.
- Prévenir et gérer les conflits entre les différents professionnels.
- Animer et conduire les réunions d'équipe.
- Fixer les objectifs annuels et évaluer les résultats.



Communication Interne et animation

- Recueillir, analyser et transmettre les informations et les propositions de l'équipe ou des personnes accueillies.
- Diffuser les informations concernant les évolutions législatives, juridiques et réglementaires.
- Transmettre les informations et les décisions de la direction aux équipes de terrain.
- Rendre compte à l'équipe de direction de l'activité de l'unité et des collaborations avec les partenaires.
- Diffuser les bonnes pratiques et promouvoir l'analyse de sa pratique professionnelle.

Participation au projet de la structure

- Contribuer à l'analyse de l'environnement de l'unité ou du service avec l'équipe de direction.
- Analyser et transmettre aux équipes de direction, socioéducatives, médico-psychologiques et médico-sociales les besoins des personnes accueillies.
- Proposer des projets pour l'action de l'unité ou du service.
- Participer et faire participer l'équipe à l'évaluation du projet.
- Participer aux réunions de l'équipe de direction.

Aide à la prise de décision sur l'accompagnement des jeunes

- Organiser les parcours d'admission et de sortie des résidents.
- Effectuer le suivi de la gestion administrative des dossiers des personnes accueillies.
- Valider ou superviser les écrits professionnels (synthèses de suivi).
- Veiller au respect des règles d'hygiène et de sécurité.
- Contrôler la qualité des activités réalisées.
- Élaborer le rapport d'activité de l'unité.
- Prospection et Gestion locative des appartements relais
- Superviser / réaliser l'état des lieux d'entrées et de sorties de chaque appartement

Missions principales en tant que Travailleur(se) Social(e) (0,50 ETP) :

- Analyse des situations des personnes réfugiées
- Informer les personnes de leurs droits en matière de prestations sociales, accès au logement, formation, etc.
- Aider les personnes dans leurs démarches administratives
- Servir de médiateur avec les organismes tiers
- Orienter vers le service le plus pertinent
- Veille documentaire sur la réglementation
- Gestion de dossiers
- Comptes rendu d'enquêtes, statistiques





Association Nationale Le Refuge

Reconnue d'Utilité Publique

Hébergement temporaire et accompagnement psychologique et social des jeunes victimes d'homophobie ou de transphobie

Compétences :

- Connaissance des institutions, des acteurs et partenaires socio-économiques du territoire
- Techniques d'entretien d'aide à la personne et d'écoute active
- Principes et enjeux de la médiation
- Connaissance des outils de lutte et des moyens de recours contre les différentes formes de précarité
- Gestion des conflits
- Méthodes et outils de l'évaluation
- Principes de la gestion de crise
- Déblocage de situations
- Favoriser l'expression de la demande
- Favoriser l'autonomie de la personne et contribuer à la rendre actrice de son projet
- Définir des objectifs, recadrer et piloter la progression du projet

Profil de recrutement :

- Diplôme obligatoire : CAFERUIS, ES possible
- Expérience souhaitée : dans le domaine de l'accompagnement des réfugiés et l'insertion pour le logement



Siège social
75, place d'Acadie
34000 Montpellier
France

Contacts

09.54.92.60.66
contact@le-refuge.org
www.le-refuge.org

#LeRefuge

